

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين التطوير الإبداعي لتقنية المعلومات "مالاكايت" ومستخدمي نظام مالاكايت. تحكم شروط المستخدم هذه استخدامكم لخدمة مالاكايت والذي هو عبارة عن نظام محاسبي إلكتروني يوفر للعملاء والمستخدمين تسجيل وحفظ بياناتهم المحاسبية واستخدامها في شكل فواتير أو تقارير.

إن أي استخدام من قبلك للخدمات التي يوفرها نظام مالاكايت المحاسبي يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام النظام في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.

تحتفظ مالاكايت بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للنظام مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على هذه الأحكام والشروط، كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام مالاكايت للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي النظام.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

- 1- أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات مالاكايت أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
- 2- أنك لست منافساً لمالاكايت، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من مالاكايت.
- 3- أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنك بذلك لن تكون تنتهكاً لأي قانون أو عقد.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- 1- تتمثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- 2- تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى مالاكايت وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- 3- تراجع و تتمثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال مالاكايت أو ذكرها في منصات مالاكايت فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المقدمة من نظام مالاكايت.

4- لن تقوم بتكرار تراخيص من الباطن، أو إصدار، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تنفيذ، أو عرض، أو بيع، أو إعادة تصنيف خدمات مالاكايت، وإلا فإنك تكون قد نقلت الخدمة أو قمت باستغلالها تجارياً، باستثناء ما يسمح به بموجب هذا العقد.

5- سوف تستخدم الخدمة لأغراض مشروعة فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.

6- لن تستخدم الخدمة للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.

7- لن تعرقل التشغيل السليم لنظام مالاكايت.

8- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة بأي شكل من الأشكال.

9- لن تنسخ أو توزع النظام أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من مالاكايت.

10- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.

11- سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير مالاكايت الخاص.

12- يحق لمالاكايت رفض تقديم الخدمة أو استخدام النظام دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك مالاكايت ترخيص غير حصري، غير قابل للتحويل، غير قابل للتنازل، غير قابل للتريخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي المحدد وفقاً لهذا العقد، **لذا يجب عليك:**

1- عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.

2- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تليخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم نظام مالاكايت أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص أو الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها مالاكايت أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.

3- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.

4- عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا. عدم الادعاء بمنح الخدمات أو السماح بالوصول إليها لأي شخص غيرك.

5- عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات مالاكايت.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم بتقديمه أو بإدراجه) هو ملكية لمالاكايت. ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي

شخص - لأي سبب من الأسباب - باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

تحتفظ مالاكايت لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام الخدمة. إذا قررت مالاكايت فرض رسوم جديدة، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.

يجوز لمالاكايت تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر. ويقع على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة بالأسعار الحالية للخدمات المقدمة من خلال صفحة الأسعار ويمكن والوصول لها من خلال الصفحة الرئيسية.

يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات إلى مالاكايت عن طريق الحوالات البنكية إلى حسابنا، وذلك فور تقديم الخدمة لك. وتتحمل وحدك مسؤولية دفع جميع الرسوم في موعدها وتقر بأن أي مبلغ يُدفع لا يمكن استرداده.

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة، فإنك توافق على أن أحقية دخولك على البيانات المحفوظة في نظام مالاكايت مرتبط بكون حسابك نشطاً واشتراكك مدفوع القيمة، وأن عدم دفع المبالغ المستحقة عليك يترتب عليه حجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها.

في حال عدم قيامك بدفع قيمة الاشتراك المستحق في نظام مالاكايت، فإن مالاكايت ستمنحك مهلة للسداد أقصاها ثلاثين يوماً قبل قيامها بحجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها، على أن يتم فوترة هذه المهلة من قبل خدمة مالاكايت ودفعها من قبلك كمستخدم.

التعويض

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن مالاكايت والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات، تكاليف، أضرار، خسائر، مسؤوليات ومصرفيات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة) والتي تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

1- انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.

2- انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم خدمة مالاكايت.

3- إساءة استخدامك للخدمة.

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة ما هي إلا لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. ستحافظ مالاكايت قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والخدمة ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو الخدمة خالية من الأخطاء أو العيوب أو البرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والخدمة.

لا تتحمل مالاكايت المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو الخدمة، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو الخدمة، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب مالاكايت.

كما لا تتحمل مالاكايت أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع الخدمة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المخاطبات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المخاطبات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمخاطبات الإلكترونية ونقل الفيروسات.

تسعى مالاكايت قدر الإمكان لتوفير خدماتها الإلكترونية على مدار العام 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع، وفي جميع الأحوال، فإنها لا تضمن عمل نظام مالاكايت بشكل كامل طوال العام، وأنه سيكون هناك توقفات لغرض الصيانة أو التحديث الدوري أو إضافة خواص جديدة على الخدمة.

تعديل الخدمات

تحتفظ مالاكايت بحقها، وبإرادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

1- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها، و/أو إيقاف نشر خدماتها.

2- إذا قررت مالاكايت إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإزادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية

لا تقدم مالاكايت أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي". وتخلي مالاكايت مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على: ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن مالاكايت لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. لن تكون مالاكايت أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

في جميع الأحوال، فإنك بموافقتك على شروط المستخدم هذه تقر بأن حدود مسؤولية مالاكايت في الاحتفاظ بالبيانات هي ستة أشهر للاشتراكات التجريبية، وستين للاشتراكات المدفوعة، وأن لمالاكايت بعد ذلك الحق في حذف هذه البيانات كلياً من خدمتها والتخلص منها بالطريقة التي تراها مالاكايت مناسبة.

الأمان

إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار مالاكايت إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الإنترنت IP، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

أثناء استخدام موقع الويب والخدمة، قد يتم من وقت إلى آخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم بها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة مالاكايت.

أثناء استخدامك لموقع الويب والخدمة، قد ترسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة مالاكايت. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا تتحمل مالاكايت أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها.

يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهائه

يكون العقد المُبرم بينك وبين مالاكايت غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد بأن تغلق حساب المستخدم الخاص بك في أي وقت.

يحق لمالاكايت إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي:

(أ) انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم.

(ب) إذا رأيت مالاكايت أنك تسيء استخدام الخدمة.

(ج) لأي سبب خاضع لتقدير مالاكايت المطلقة.

كما أن مالاكايت غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.

في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقاً لمعايير المعقولية والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

تحتفظ مالاكايت لنفسها بالحق، وفقاً لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو تعليقها أو إيقافها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني. كما يجوز لمالاكايت أن تضع مالاكايتا على ميزات وخدمات مُعيّنة أو تحد من وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز لمالاكايت أن ترسل إخطاراً عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى مالاكايت، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى مالاكايت.

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.

للتواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة بشأن شروط المستخدم هذه، أو الممارسات بهذه الخدمة، أو تعاملاتك مع الخدمة، يمكنك التواصل معنا من خلال Legal@malhr.com :